

Privacybeleid

Ingangsdatum: 15 mei 2023

Bij EXO ESSENTIALS vinden we je privacy belangrijk. Dit Privacybeleid legt uit hoe we je persoonlijke informatie verzamelen, gebruiken en beschermen wanneer je onze website www.esntl.nl en de bijbehorende subdomeinen bezoekt.

1. Informatie die we Verzamelen

1.1. Persoonlijke Informatie

Wanneer je een aankoop doet, een account aanmaakt of contact met ons opneemt, kunnen we persoonlijke informatie verzamelen, waaronder maar niet beperkt tot:

- Contactinformatie: Naam, e-mailadres, telefoonnummer en postadres.
- Betalingsinformatie: Betalingskaartgegevens (beveiligd verwerkt via derden betalingsverwerkers).
- Accountinformatie: Gebruikersnaam, wachtwoord en voorkeuren.

2. 1.2. Niet-Persoonlijke Informatie

We kunnen automatisch niet-persoonlijke informatie verzamelen wanneer je onze Site bezoekt, zoals:

- Gebruik gegevens: IP-adres, browsertype, besturingssysteem, verwijzende URL's en bekeken pagina's.
- Cookies en Trackingtechnologieën: Informatie verzameld via cookies, webbakens en vergelijkbare technologieën.

3. Hoe We Je Informatie Gebruik

We gebruiken je informatie voor de volgende doeleinden:

- Bestellingsverwerking: Om je bestellingen te verwerken en af te handelen, inclusief betalingen en verzending.
- Accountbeheer: Om je account te creëren en te beheren, en klantenservice te bieden.
- Marketing: Om promotionele e-mails, nieuwsbrieven en andere marketingcommunicatie te sturen (met je toestemming).
- Siteverbetering: Om gebruik te analyseren en onze website en diensten te verbeteren.
- Wettelijke naleving: Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en onze rechten te beschermen.

4. Hoe We Je Informatie Delen

We kunnen je informatie delen in de volgende situaties:

- Dienstverleners: Met derden die diensten namens ons uitvoeren (bijv. betalingsverwerkers, verzendbedrijven).
- Bedrijfsoverdrachten: In verband met een fusie, overname of verkoop van activa, waarbij je informatie mogelijk wordt overgedragen als onderdeel van de bedrijfsactiva.
- Wettelijke Vereisten: Wanneer vereist door de wet of om te voldoen aan juridische procedures, onze Gebruiksvoorwaarden af te dwingen, of onze rechten en de rechten van anderen te beschermen.

5. Cookies en Trackingtechnologieën

4.1. Soorten Cookies die We Gebruiken

- Noodzakelijke Cookies: Essentieel voor de werking van onze Site, zoals het onthouden van je winkelwagentje of sessie.
- Voorkeur Cookies: Om je voorkeuren en instellingen te onthouden, zoals taal of regio.

- Analytische Cookies: Om websitegebruik te analyseren en onze diensten te verbeteren, met behulp van tools zoals Google Analytics.
- Marketing Cookies: Om je gedrag op websites te volgen en relevante advertenties weer te geven.

6. 4.2. Beheren van Cookies

Je kunt cookie-instellingen beheren via ons Cookiebeleid of door je browserinstellingen aan te passen. Houd er rekening mee dat het uitschakelen van cookies je mogelijkheid om bepaalde functies van onze Site te gebruiken, kan beïnvloeden.

7. Gegevensbeveiliging

We implementeren geschikte technische en organisatorische maatregelen om je persoonlijke informatie te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, wijziging, openbaarmaking of vernietiging. Geen enkele beveiligingsmaatregel is volledig waterdicht, en we kunnen de absolute veiligheid van je gegevens niet garanderen.

8. Je Rechten

Afhankelijk van je locatie en toepasselijke wetten, kun je de volgende rechten hebben met betrekking tot je persoonlijke informatie:

- Toegang: Om toegang te vragen tot de persoonlijke gegevens die we over jou hebben.
- Correctie: Om correctie te vragen van onjuiste of onvolledige gegevens.
- Verwijdering: Om verwijdering van je persoonlijke gegevens te vragen onder bepaalde omstandigheden.
- Bezwaar: Om bezwaar te maken tegen de verwerking van je gegevens of beperking van de verwerking te verzoeken.
- Gegevensoverdraagbaarheid: Om een kopie van je gegevens in een gestructureerd, algemeen gebruikt formaat te verzoeken.

9. Om deze rechten uit te oefenen, neem je contact met ons op via de onderstaande gegevens.

10. Privacy van Kinderen

Onze Site is niet bedoeld voor kinderen onder de 16 jaar. We verzamelen of vragen niet opzettelijk persoonlijke informatie van kinderen onder de 16 jaar. Als we ontdekken dat we dergelijke informatie hebben verzameld, zullen we stappen ondernemen om deze te verwijderen.

11. Wijzigingen in Dit Privacybeleid

We kunnen dit Privacybeleid van tijd tot tijd bijwerken. Wijzigingen worden op deze pagina geplaatst met een bijgewerkte ingangsdatum. We moedigen je aan om dit Privacybeleid periodiek te herzien om op de hoogte te blijven van hoe we je informatie beschermen.

12. Contact Ons

Als je vragen of opmerkingen hebt over dit Privacybeleid of onze gegevenspraktijken, neem dan contact met ons op via:

EXO ESSENTIALS

EXO Digital B.V.

Edvard Munschweg 14B

1328MA Almere

E-mail: info@esntl.nl

Bedankt voor het vertrouwen in EXO ESSENTIALS met je persoonlijke informatie.